

白皮书

# IT 高管对纯云 ERP 的需求

为何客户选择更换成使用 Oracle NetSuite 真正的云 ERP 解决方案，来推动业务增长





希望您能喜欢。  
阅读时长：12 分钟

# IT 高管对纯云 ERP 的需求

为何客户选择更换成使用 Oracle NetSuite 真正的云 ERP 解决方案，来推动业务增长

## 概述

为了了解云 ERP 系统如何支持和加快企业发展，Oracle NetSuite 特别邀请了一些资深 IT 高管，就他们的技术评估进行探讨。这些高管就为何要从本地系统迁移至云系统、如何实施迁移以及迁移带来了哪些收益和经验教训分享了真知灼见。

在访谈中，参与者都谈到一个主题：如今的市场变化比以往任何时候都要快，竞争压力持续增加。为了适应这种变幻莫测的环境，为增长奠定基础，企业纷纷意识到，以往的流程和本地部署系统存在不足。他们需要现代化的 IT 基础设施来提供业务增长所需要的可见性和可扩展性。

在探讨中，高管们强调云 ERP 系统支持快速扩展，能够访问分布式劳动力，并可随时随地实时洞悉运营状态，从而帮助企业响应市场变化。此外，云 ERP 系统可提供全面的客户视图，帮助各级员工实时了解信息，做出明智的决策。由于云基础设施可以随着增长而灵活扩展，因此 IT 团队可以从复杂的集成和升级工作中解脱出来，避免在竞争中处于劣势。

# 目录

---

## 概述

第 2 页

## 1 企业为什么要迁移到 云财务解决方案

第 4 页

## 2 真云 vs.假云

第 6 页

## 3 迁移到 Oracle NetSuite 的优势

第 7 页

## 4 总结及案例研究

第 9 页

# 企业为什么要迁移到云财务解决方案

## 各行各业的企业都面临着现代化的压力

无论在哪个行业，企业都面临着巨大的压力。竞争对手不断推新，客户要求更加优质的服务和更快的速度，因此要求企业相应地推出新产品并拓展至新的区域。而实现宏大的增长和扩张目标需要打破常规，这就要消除孤岛，建立“单一信息源”并提供实时可见性，以便快速做出明智的决策。企业需要前所未有的速度、可见性和可扩展性，这就需要现代化的 IT 基础设施来支持这种不同于常规的运营方式。对于大多数企业而言，过去的本地部署系统已无法满足当前和未来的业务需求。只有现代化的多租户 SaaS 系统才能帮助企业建立统一的数据模型，显著增强决策能力。

## 云已经成为现代企业的事实标准

在当今严峻的经济环境下，企业领导者需要用更少的资源，更快地实现成效。无论何种规模的企业，云都代表着巨大的机遇，而且已经是大势所趋。行业研究和分析师认为，云已经成为业务运营的事实标准：

- 最近的一项 Mint Jutras 调查表明，SaaS 部署方案占主导地位。
- Gartner 表示，云是当今对 IT 影响最大的技术。
- Forrester 表示，云计算将牢牢奠定其作为未来企业应用平台的基础，是打造现代客户所需的极具吸引力的软件体验的理想方式。
- 到 2020 年，超过 30% 的大型企业在考虑新 IT 计划时会优先选择纯云策略。
- 到 2021 年，在如今已经采用云的全球性企业中，半数以上的企业将采用全云端运营策略。

采用云优先战略的企业已经发现，云的真正价值在于能够将整个解决方案的服务级别协议 (SLA) 从基础设施委派到应用，而不是组件。众所周知，集成套件有助于降低复杂性、提高可靠性并降低成本，而借助云技术，套件可全面涵盖硬件、安全性与运营。大多数人认为云模式具有成本和便利性两方面的优势：

提高可用性、速度、敏捷性，降低 TCO，从而实现更快的开发流程，提供更高的可靠性并降低风险。采用临时方案的企业会错失云的众多优势，面对各种隐患。

然而，在目前的市场形势下，并非所有云提供商都能克服挑战，提供集成的产品，这为企业增加了许多不必要的管理工作。



## 真云 vs. 假云

### 如何分辨真云和假云？这一点为什么非常重要？

并非所有冠以“云”名称的托管软件产品都是真正的云解决方案。许多本地部署供应商看到了打造额外收入流的大好机会，于是纷纷尝试通过“云化”应用来吸引目光。

那么，如何才能分辨出真正的云解决方案呢？更重要的是，您为什么应关注这一点？这是因为，假的云解决方案价格昂贵、效率低下且缺乏可扩展性。

#### 冗长、痛苦的产品升级过程

如果您的本地部署解决方案由其他方托管，每当软件供应商发布新版本，您都要经历同样艰难（且成本高昂的）升级过程。而且，何时选择推出最新解决方案也完全由托管供应商决定。由于供应商需要逐一对每位客户进行升级，包括将过去的定制迁移至新软件，因此更新可能需要几个月甚至几年的时间，到那时，下一个版本可能都已经发布了，这跟本地部署供应商没有什么不同。

#### 集成和定制成本高昂、不稳定

将托管解决方案与其他应用相集成会带来极大的麻烦，产生高昂的成本，而且稳定性令人担忧，因为本地部署产品并非针对托管而设计，无法在托管时实现良好的集成效果。要满足特定需求，您可能还需要额外付费才能定制解决方案。

#### 停机时间太长，安全性和支持不足

由于人员和资源有限，大多数增值经销商和服务提供商根本无法提供与真正的云提供商同等水平的安全性、隐私性和正常运行时间。一种简单的确定方法就是询问其正常运行时间性能、合同约定的正常运行时间保证以及安全性和隐私性认证，例如 PCI-DSS 安全合规性、SOC 1、EU-US Privacy Shield 框架以及 NIST 800-30 和 ISO 27000 标准。

#### 需要超额购买/超额供应容量

如果您不确定需要多少容量，则需要购买超额数量的软件许可证才能确保不会容量不足。或者，更糟糕的是，由于您“没能”提前做好计划，没有供应足够的资源，导致无法履行客户 SLA。



## 迁移到 Oracle NetSuite 的优势

成立于 2011 年的中影巴可，秉承共同加速推进中国数字电影市场发展的原则，实行本地化生产，提供更适合中国市场的数字电影放映产品。中影巴可的产品沿用了 Barco 品牌，维持一如既往的国际化品质，并积极开展本地化的研发、生产、销售及服务，为最终用户提供更贴心的本地化服务。

### 挑战：

- 原有的 ERP 系统已经使用了 10 多年，目前已经没有产品更新，合作伙伴支持弱，系统运行效率低，开发和维护成本非常高。
- 对于主要的销售渠道：影院，无法跟踪项目的计划，无法对项目成本实时管控。
- 核心部件从比利时进口，采购周期长，需要提高采购计划的准确性。
- 需要加强生产计划管理，实现按订单、按项目的快速工单处理，并能对生产成本实现精细化核算。
- 现有系统报表分析功能弱，需要大量人工参与，耗时费力，无法实现 BI 分析。

### 解决方案：

- 通过提供全面的端到端的解决方案，建立链和专业的项目管理平台。项目管理模块与采购和生产模块全面集成，提高项目成本核算和开票能力。

- 灵活的供应链计划，满足中影巴可多种生产模式的需求。内置仪表盘和 BI 工具，支持管理层的实时决策。

### 客户取得的收益：

- 建立了一套完整的 ERP 平台支持企业所有关键业务：CRM、项目管理、生产管理、财务一体化管理。
- Oracle NetSuite 提供精细化的成本核算，包括项目成本和生产成本核算，提高了企业的利润水平。
- 采用 Oracle NetSuite 之后，中影巴可提升了各部门业务协同，实现业务流程标准化，加强了财务管控的力度。
- 打造了敏捷的供应链平台，优化采购计划和生产计划。
- 为管理层提供了及时、准确、多维度的管理报表。

“Oracle NetSuite 灵在平台。第一，它帮助我们集成研发主数据、售后数据和 OA，让流程审批自动化、更加顺畅；第二，Oracle NetSuite 帮助我们又快又省地实现客制化功能。”

中影巴可



客户成功案例  
江苏苏美达五金工具有限公司



江苏苏美达五金工具有限公司创立于 1997 年，是江苏苏美达集团公司的六大专业子公司之一。公司专业从事电动工具、园林工具、高压清洗机、空压机、机械零部件、光伏产品的制造和销售，产品畅销 60 多个国家和地区；目前拥有美国、德国、法国、英国、澳大利亚等近 10 家子公司。

### 挑战：

- 苏美达集团国内统一使用 Oracle EBS，海外子公司管理使用自研 ERP。随着海外员工的增加，自研系统无法满足多语言需求。
- 集团在欧洲主要有德国、英国、法国等子公司，与其他多达 20 个国家进行贸易，交易过程中的多币种、多税制等财务、税务合规需求无法满足。

### 解决方案：

- 利用 Oracle NetSuite 统一的信息化平台，优化各业务流程，帮助企业快速实现业务、财务、管理一体化；德国、法国本地化包，标准功能的 taxation 可以直接出具符合当地财税合规的账务和报表。

### 客户取得的收益：

- Oracle NetSuite 支持苏美达五金实现海外子公司高效管理。
- One-world 支持全球化集团管控，满足欧洲及美国等国家的财税合规需求。
- 提升对各业务数据的可视性，包括客户、供应商、财务等，为管理者提供决策依据。

“Oracle NetSuite 是我从业 14 年以来，第一个用户部门争着要全面替换的管理系统。传统企业面临数字化转型压力，Oracle NetSuite 给了我们信心，提供了可行的借鉴经验。”

殷飞龙 江苏苏美达集团有限公司信息部副总经理



## 总结及案例研究

要在当今的商业环境下取得并保持成功，企业需要现代化的工具和技术。无论是成本高昂、低效且不可扩展的传统本地部署系统，还是传统供应商提供的“假云”解决方案，都无法满足企业不断增长的客户需求，也无法帮助企业应对竞争。

真正的云解决方案可帮助企业提高敏捷性，更有效地整合前端与后端流程，增强可见性和整合，降低总拥有成本，从而实现全方位的转型。Oracle NetSuite 是一款真正的云解决方案，在全球拥有超过 24000 家客户，并且客户数量仍在不断增加。与其他 ERP 用户不同，Oracle NetSuite 客户将通过这个集成套件获得云带来的切实优势。

除了云解决方案的固有优势之外，与传统方法相比，NetSuite SuiteSuccess 模型还可以帮助客户更快地部署平台，利用领先的业务流程实践在组织中创造和实现价值。

SuiteSuccess 旨在帮助客户解决所属行业中的独特挑战，突破令其无法自由发展、扩展和适应变更的历史限制因素。大多数传统 ERP 供应商曾尝试通过模板、快速实施方法和定制代码来解决行业解决方案问题，但鲜有成效。

Oracle NetSuite 针对这一问题开发了一种宏观方法，将自身的专业知识、领先实践、KPI 以及敏捷实施方案融入产品之中。这一方法有助于加快价值实现，提高业务效率，增强灵活性，从而最终帮助客户取得更大的成功。

ORACLE  
NETSUITE



扫描小程序

了解 Oracle NetSuite 最新资讯!

要了解更多信息，请联系我们

**免费咨询热线：400-610-6668**

咨询邮箱地址：SALESINQUIRY\_CN@ORACLE.COM

[www.netsuite.cn](http://www.netsuite.cn)

版权所有 © 2020，和 / 或其关联公司。保留所有权利。