



# NETSUITE SUITESUCCESS

## 致力于长久持续的客户成功

NetSuite SuiteSuccess 为客户提供敏捷且分阶段的方法，在客户的整个生命周期中持续参与，使客户保持持续成长，以此助力他们取得成功。其运作机制如下：

- **构建：**我们在领先的全球云平台上构建了一个功能全面的套件来支持现代企业，涵盖 ERP、CRM、PSA、全渠道商务、HR 和商业智能 (BI)。该套件持续更新，不断引入各种先进功能和技术，为各行各业提供支持。
- **参与：**从销售员初次联系客户到提供服务和支 持，我们提供适用于各个行业和角色的领先实践，包括工作流、KPI、报告、

### 助力企业家建立传奇企业

- 从建议到评估再到上线和最终支持，在客户的整个生命周期里持续为其提供顾问咨询服务，确保客户取得成功。
- 利用我们 20 多年来在全球进行 20000 多次部署所积累的丰富经验和专业知识。
- 为我们的客户提供一种敏捷且分阶段的方法来帮助他们实现美好业务愿景。
- 通过数百种预构建报告和预配置角色的仪表盘提供可指导行动的洞察力。

“NetSuite 团队的表现令人惊艳。他们顺利可靠地按时为我们交付了新 ERP 系统。” – Lindemann Chimney 电子商务总监 **Dave Ullmann**

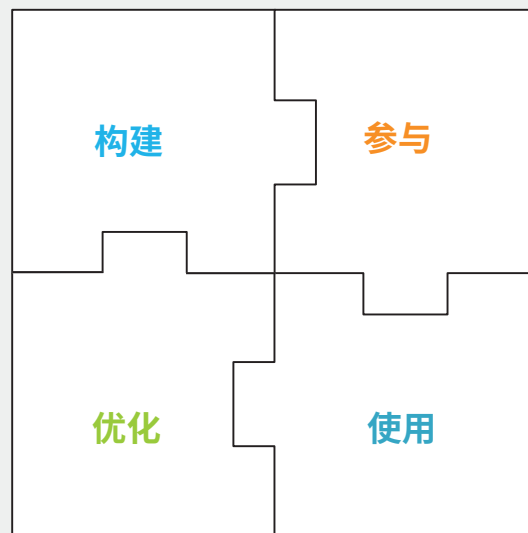
仪表盘和指标。此外，还可以在 NetSuite 平台上灵活地进行个性化定制，在参与的每个阶段都创造价值。

- **使用：**通过我们的行业阶梯提供的智能分阶段方法，您能够根据自身业务需求使用相应的功能。这种打破常规的使用模式可缩短价值实现周期，取得更高的投资回报并提高用户采用率。在 100 天内使企业从零起步实现云部署。
- **优化：**持续的客户生命周期参与，持续更新和增加新的领先实践，持续发布新特性，持续评估合作伙伴，帮助客户沿阶梯路线持续前进。客户始终保持最新版本，始终在创造价值。

### 业务挑战和传统实施方法

通过 20 多年来上万次的成功实施，NetSuite 已深入了解了各个行业的全球企业及其面临的诸多挑战。当今的企业在竞争日趋激烈且多变的市场中竭力改善业务绩效和提高客户满意度时，常常面临以下挑战：

- 缺乏实时的业务可见性。
- 基于不可靠数据得出的指标。
- 难以实施新的业务模式。
- 地理扩张带来的挑战。
- 无法扩展的手动过程。
- 合规性挑战。



- 严格的审计要求。
- 采用新技术面临的挑战。

如今的企业对现有系统的局限性感到苦恼，但又对变革持谨慎态度，因为传统的软件实施存在以下弊端：

- 周期繁琐冗长
- 成本不断升高
- 实施任务繁重
- 业务中断

繁琐的实施是行业普遍面临的挑战。NetSuite 拥有可证实的业绩记录，能够在几个星期内让客户系统上线，而非几个月或几年，因此一直走在其他供应商前面。如今，我们百尺竿头，更进一步。

NetSuite 通过一种颠覆性的模式打破了传统的实施方法，志在帮助客户以破纪录的速度实现业务愿景。

我们提供一套独特的流程、活动和系统，为快速交付价值特别设计。我们使用预配置的解决方案为客户提供变革业务的强有力的基础，该解决方案包含以下内容：

- **行业专业知识** 以及在系统中构建了超过 3000 小时的行业领先的优秀实践。
- 通过**预定义的角色**快速启动业务。

## 100 天内从零起步实现云部署

NetSuite 将 20 多年来在全球数千次部署中积累的丰富经验凝聚为了一系列领先实践。这些领先实践将为客户成功铺平道路，而且事实证明，它们可为客户快速交付业务价值。智能且分阶段的实施从销售员联系客户开始，贯穿客户的整个生命周期，确保从销售到服务再到支持的无缝衔接。

当客户看到快速取得实实在在的业务效益，他们就会充分发挥 NetSuite 投资的价值。这将促使他们扩展到新一代解决方案，敏捷地满足不断变化的业务需求。

NetSuite 让您能够摆脱有限实施和供应商依赖的束缚，用始终保持最新的软件推动业务发展。

- 内置有专为您量身定制的**专门**流程和 KPI。
- **总包式**的设置和培训。
- **能够即刻采用**针对您的行业并根据基于角色的领先实践所构建的 250 多种报告、仪表盘和商业智能。



NetSuite 提供预配置的多种角色，确保快速采用和快速实施：

- 首席执行官
- 财务主管
- 销售高管
- IT 经理
- 首席财务官
- 财务高管
- 营销高管
- 系统管理员

## 带来革新的成果

供应商经常会提及“角色”，而 NetSuite 从一开始就提供所需的所有工具，因此任何人都可以从头开始，使用正确的工作台快速发展，获得成功。我们的所有角色都是预配置的，具有各种 KPI、提示、报告和价值驱动的仪表盘，满足每日策略所需；多年来，成千上万相同角色的人员在真实世界里的使用为这种预配置提供了基础。

SL Associates 近期的一份研究表明，企业在采用 NetSuite 基于云的软件解决方案之后，关键绩效指标呈现惊人的改善。

360 度可见性	+55%-80%
订单处理效率	+40%-60%
报告时间	-40%-55%
完成账簿时间	-45%-70%
审计完成时间	-25%-40%
IT 支持资源	-40%-65%

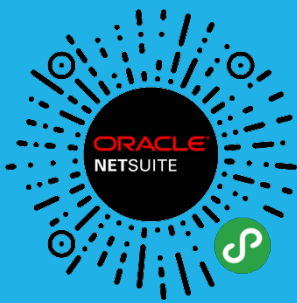
## “SuiteSuccess 给我们带来了巨大优势。”

— Lindemann Chimney 财务主管 **Art Szporak**

NetSuite 以创新驱动一切，致力于为客户创造价值。目前，市场上的大多数供应商仍然侧重于销售产品、解决方案和专业服务，然后再将各部分拼凑在一起。NetSuite 与众不同的地方在于，我们消除了传统软件实施中的不确定性，为客户提供切实的业务成效。

让 NetSuite 的颠覆性模式发挥作用，使您的企业在最多 100 天的时间内从零开始到完成云部署，您准备好了吗？

ORACLE®  
NETSUITE



扫描小程序了解 NetSuite 最新资讯!

[www.netsuite.cn](http://www.netsuite.cn)

[salesinquiry\\_cn@oracle.com](mailto:salesinquiry_cn@oracle.com)

400-610-6668