

Oracle NetSuite 客户成功管理

提供 Oracle NetSuite 指导和咨询，助您快速获得投资回报

主要优势

- 与 Oracle NetSuite 客户经理以及专业服务团队合作，共同优化产品实施。
- 加快与 Oracle NetSuite 产品团队沟通产品增强机会。
- 推进各项建议的实施。

您已通过 Oracle NetSuite 实现了标准化。NetSuite 是一款优秀的云端业务套件，正在帮助越来越多的企业管理 IT 基础设施，让他们能够全力实施业务战略。

Oracle NetSuite 能够降低成本、简化升级并无缝访问集成数据，这些无疑是您选择 NetSuite 的重要原因，然而您需要以新的方式管理业务应用、IT 服务和交付模式，这会让您面临一些独特的部署后挑战。这些挑战包括：

- 充分利用并挖掘 Oracle NetSuite 的价值，获得理想的 ROI。
- 在整个企业范围提高用户采用率。
- 规划并优化 Oracle NetSuite 在其他运营地区或子公司的推广，并添加更多功能。
- 管理关键人员的流失问题，确保 Oracle NetSuite 知识在内部获得继承。
- 管理业务增长和流程变化。
- 利用新版本的特性和功能。

“CSM 是 Oracle NetSuite 的一个主要亮点，旨在助力客户成功。借助多年来在全球范围内成功部署 NetSuite 的经验，我们总结出了一套行之有效的优秀实践，而 CSM 将为您提供有关这些优秀实践的实施指导。”

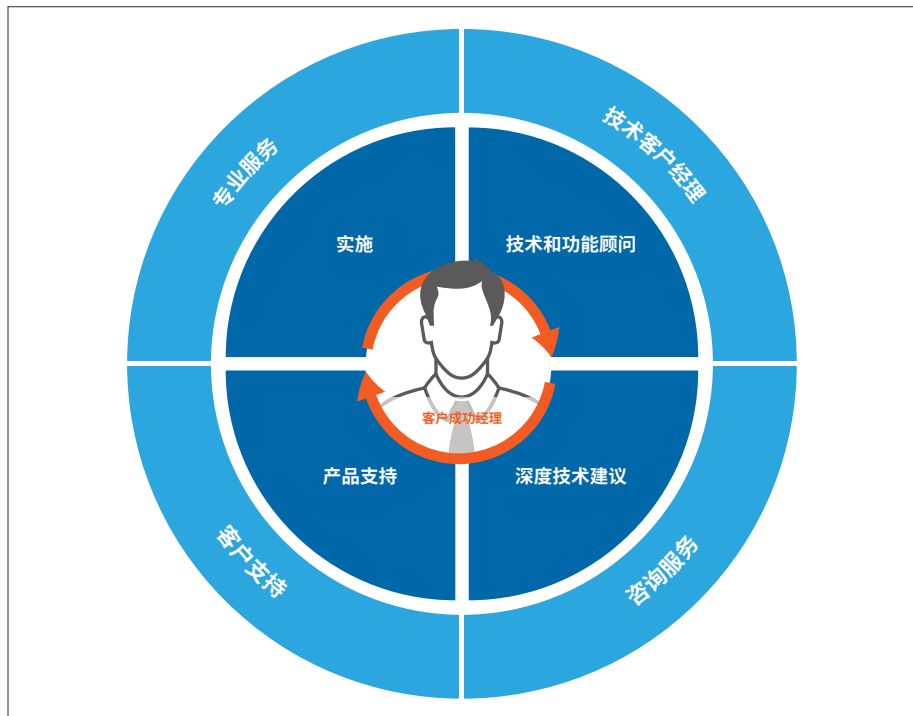
Oracle NetSuite 客户成功管理

Oracle NetSuite 客户成功经理将为客户提供有关 NetSuite 实施的深入知识，帮助客户成功应对这些挑战，进而提高用户采用率、业务价值以及满意度。NetSuite 客户成功经理 (CSM) 通过他们的经验、知识、与整个 NetSuite 的联系以及合作伙伴生态系统，帮助客户识别快速从 NetSuite 解决方案中获得投资回报的各种机会。

Oracle NetSuite CSM 将与 Oracle NetSuite 客户管理、专业服务、产品管理以及咨询服务部门携手合作，帮助您优化 NetSuite 投资。我们强烈建议您与 CSM 展开合作，在他们的帮助下优化 NetSuite 的应用并增强 NetSuite 特性和功能方面的知识。

主要成果

- 针对下列功能领域在现场审查业务流程以及 Oracle NetSuite 的应用情况：
 - 营销活动管理
 - 线索到现金
 - 采购到支付
 - 计费管理
 - 财务报告
 - 分析和仪表盘
 - 收入确认
 - 国际运营（多币种、公司间等）
 - 项目管理。
- 识别关键挑战和问题。
- 针对产品培训和系统优化提供量身定制的建议。
- 沟通有关利用 Oracle NetSuite 功能的优秀实践。



Oracle NetSuite 客户支持模型

CSM 的使命

CSM 的使命是在每次客户交互中了解客户当前使用 Oracle NetSuite 的情况，并探究客户该如何改善和优化 Oracle NetSuite 的使用，以支持企业的未来发展。

CSM 的目标

- 提高客户满意度。
- 提高 Oracle NetSuite 功能采用率。
- 为用户提供产品特性和功能（现有及未来版本）培训。
- 提供行业专业知识和 Oracle NetSuite 优秀实践。
- 充分挖掘 Oracle NetSuite 投资的价值。
- 识别产品增强机会。

充分发挥 Oracle NetSuite 投资的优势

Oracle NetSuite 客户成功经理将帮助您优化 Oracle NetSuite 的使用、提高用户采用率并充分挖掘投资回报。

如需详细了解此计划并确定它是否适合您的业务，请联系我们的客户经理。

要了解更多信息，请联系我们

☎ 免费咨询热线
400-610-6668

✉ 咨询邮箱地址
SALESINQUIRY_CN@ORACLE.COM