

# SuitePayments: 用 Oracle NetSuite 接受信用卡支付

## 重要事实

- 与 Oracle NetSuite 订单管理功能全面集成
- 通过一个解决方案全面支持发票支付、电话订购以及网店结账
- 提高支付卡数据安全性和使用便利性

## 主要特性

### 用一个系统满足所有支付卡处理需求

- 用 Oracle NetSuite 和一个商业账户处理发票支付、电话订购以及网店结账等事务
- 全面的 Oracle NetSuite 特定解决方案，可灵活适应其他需求
- 支持所有 Oracle NetSuite 版本

### 通过接受信用卡支付改善现金流

- 替代/减少货后付款条件
- 直接存入资金
- 加速“订单到现金”流程

### 实现 PCI DSS 合规性

- Oracle NetSuite 是一家注册的合规服务提供商
- 只需信用卡处理系统即可满足您的所有业务需求
- 降低与保持 PCI 合规性相关的开销

## 用 Oracle NetSuite 接受信用卡支付，操作简单但功能强大

添加信用卡支付是 Oracle NetSuite 的另一大优势，可帮助您扩展 Oracle NetSuite 套件，使更多业务流程实现自动化，从而实现更高的运营效率和掌控度。

作为一款全面集成的软件套件，Oracle NetSuite 可帮助您高效、同步地开展业务运营 — 通过 SuitePayments 支持付款承兑亦是如此。

Oracle NetSuite 在整个无缝的业务流程中帮助您自动管理接受信用卡支付所涉及的各种操作。它通过线上或线下结账流程捕获信用卡信息和创建客户记录，以满足持续支付需求。在创建销售订单时，Oracle NetSuite 可以自动请求信用卡授权，随后在履行订单时向信用卡收费，并提示将钱款结算至您的银行账户。向信用卡收费后，您的账户、客户以及库存记录将会实时自动更新。要接受现金销售？没有问题，Oracle NetSuite 将创建现金销售记录并向信用卡收费。

Oracle NetSuite 订单管理功能不仅可帮助您自动向信用卡收费，还可确保仅将收费成功的订单转到履行阶段。此外，Oracle NetSuite 采用严格的验证和审核措施，确保更高效地管理支付风险，杜绝信用卡欺诈活动和退款现象。

Oracle NetSuite SuitePayments 功能全面兼容所有 Oracle NetSuite 版本，但您需要通过我们全面集成的信用卡处理合作伙伴开通商业账户服务。

Oracle NetSuite 预先集成三大行业领先提供商，确保提供全面的信用卡处理功能：

- CyberSource（为美国境内以及全球企业提供服务）
- Merchant e-Solutions（为美国境内以及全球企业提供服务）
- WorldPay（为英国以及欧盟境内企业提供服务）。

请选择经过 SuitePayments 认证的合作伙伴，确保根据您的业务情况灵活制订解决方案，并享受优越条款和一流服务质量。要通过非义务性咨询和指导服务了解如何选择适合您的业务的 SuitePayments 解决方案，请联系您的 Oracle NetSuite 销售代表或者向我们发送电子邮件：[SuitePayments@netsuite.com](mailto:SuitePayments@netsuite.com)。

信用卡处理成本将由商业账户提供商进行评估，可能因个案情况和实际处理事务而异。所有 Oracle NetSuite 首选供应商都以合理价格提供出色的服务，尤其考虑到其解决方案都能够与 Oracle NetSuite 功能全面集成，这种服务是超值的。

## 主要特性

### 安全存储客户的信用卡卡号

- 您就像能够访问完整卡号一样，因此将保持全面的方便性和服务级别
- 卡号在存储时将完全加密，显示时则予以屏蔽，仅显示后四位，按用户角色实施严格的访问控制
- 所有事务均全面按照 PCI 要求进行管理

### 增强电子商务支付管理

- 使用 Oracle NetSuite 支付暂挂功能进行订单管理
- 通过订单确认功能预防信用卡欺诈
- 支持支付方验证

### 高级防欺诈管理选项

- 高级信用卡防欺诈保护措施
- 与 Oracle NetSuite 业务流程全面集成
- 提供规则引擎和主动监察功能

### 提供 POS 插件

- 满足实体店刷卡交易的需求
- 数据自动同步



### Oracle NetSuite 支持\*:

- Visa 卡、MasterCard 卡、American Express 卡、Discover 卡、JCB 卡、Diners Club 卡以及 Maestro 卡
- 信用卡、借记卡、礼品卡、预付卡以及公司卡 (II 级)
- 多个网店
- 多种货币
- PayPal Express Checkout 和 Google Checkout
- 支付方验证 (Verified by Visa 和 MasterCard SecureCode)
- 高级防欺诈管理
- 集成多种支付网关，例如 CyberSource 和 Merchant e-Solutions，并为英国和欧盟境内企业支持 WorldPay。

\*虽然 Oracle NetSuite 支持所有这些服务，但各提供商必须先启用它们，然后方可供企业用户使用。

SuitePayments 不仅是一款信用卡处理终端解决方案，还是 NetSuite 业务管理软件套件的扩展组件。

## 主要功能

用一个系统满足所有支付卡处理需求

无论您是通过 Oracle NetSuite 网店接受在线支付、通过一次性支付结算未偿发票，还是定期向客户计费，SuitePayments 都可以全面满足您的所有付款承兑需求。作为一款无缝集成的 Oracle NetSuite 组件，SuitePayments 可帮助您实时更新账户、库存和客户记录，并始终保持。有了全面的 PCI 合规性 SuitePayments，您便不再需要维护其他处理软件或设备，因为 Oracle NetSuite 将帮助您管理一切。

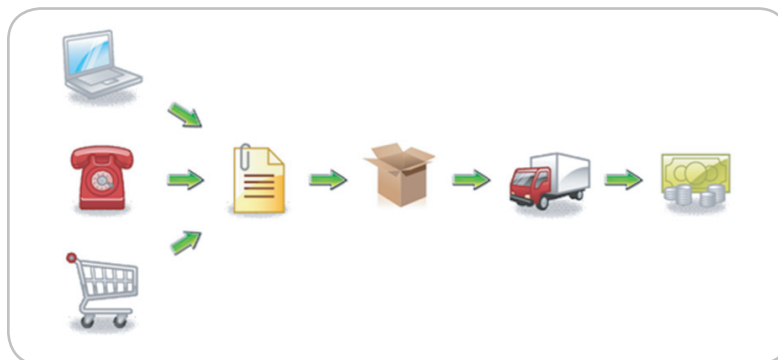


图 1. SuitePayments 通过 NetSuite 订单管理功能帮助您提高运营效率。

### 通过接受信用卡支付改善现金流

如果您目前还不支持信用卡支付，那么不妨考虑 Oracle NetSuite，我们可以帮助您轻松实施和管理这一流程。将信用卡支付功能无缝集成到现有的 Oracle NetSuite 订单处理流程后，您可以为客户提供更多支付选项，避免为新客户制定具体货后付款条件的麻烦与不确定性，缩短甚至消除订单履行与付款之间的间隔时间。

### 实现 PCI DSS 合规性

商家有责任确保实施足够的控制措施来保护持卡人信息。在使用第三方服务来储存、传输或处理信用卡数据时，商家需要确保所选的服务提供商遵循支付卡行业数据安全标准（PCI DSS）。

Oracle NetSuite 不仅是一家注册的 PCI 合规服务提供商（请参阅“Visa 的全球服务提供商注册表 — 经 PCI DSS 认证的实体”），有了它，商家不再需要用其他方式处理信用卡。只需这一个信用卡处理系统即可全面满足所有业务需求。

由于无需储存持卡人数据，也不再需要其他处理方法，Oracle NetSuite SuitePayments 可显著降低验证 PCI DSS 合规性的相关开销。Ponemon Institute 开展的一项调查发现，受访企业平均将三分之一的安全预算用于维持 PCI 合规性。

Oracle NetSuite 定期接受有资质的独立安全评估方的审计。经 PCI 批准的评估方将对我们的系统、流程和政策执行季度评估，全面审查安全性、漏洞以及访问控制措施。

如果您要弃用内部系统来储存、传输或处理信用卡数据，转而采用 Oracle NetSuite 的相关功能，那么您只需填写一份简单的 PCI-DSS 自我评估调查问卷，即可确保 PCI 合规性。让 Oracle NetSuite 帮助您处理维持 PCI DSS 合规性的相关繁琐事务，不仅节省时间和金钱，还将为您免除后顾之忧。

### 安全存储客户的信用卡卡号

SuitePayments 将您客户的信用卡卡号存储在符合 PCI 要求的 Oracle NetSuite 安全系统和服务器中。您就好像能够访问完整信用卡卡号，因此将保持全面的方便性和客户服务级别，而无任何安全顾虑。

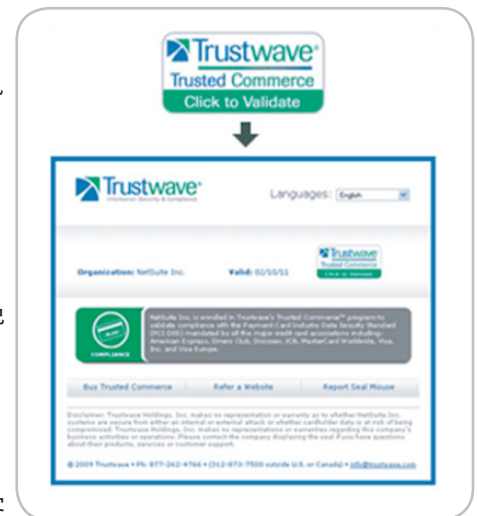


图 2. Oracle NetSuite 是一家 PCI 合规服务提供商。

Oracle NetSuite 在存储卡号时将采取完全加密措施，在显示卡号时仅透露后四位数。Oracle NetSuite 还实施角色限制，以防止未经授权使用存储的卡号。举例而言，跟单员在与客户核对信息时仅可查看卡号的后四位，而会计经理是唯一能够向记录在案的信用卡发放退款的角色。Oracle NetSuite 将全面按照 PCI 要求为您管理这一切。

#### 增强电子商务支付管理

通过支付暂挂功能将订单与支付问题隔离，以改善订单管理流程，此外通过管理支付暂挂页面解决相关问题。通过订单确认功能追查信用卡欺诈活动，自动根据地址确认服务 (AVS) 和信用卡安全码 (CSC) 结果发送新订单。您可以暂挂确认失败的订单，并通过提供完整交易详情的管理用户界面进行评估。

SuitePayments 全面支持各种支付方验证 (例如 Verified by Visa 和 MasterCard SecureCode、Buyer Authentication 以及 3D Secure)，确保实现更高水平的信息确认、符合地区法规要求和降低处理成本。

#### 高级防欺诈管理选项

您是否面临信用卡退款率上升、待审核订单过多或者 AVS 及 CSC 不够用等困境？为了高效扩展电子商务业务，部署高级防欺诈管理流程势在必行。Oracle NetSuite 提供高级筛选方法来帮助您有效评估每个订单；将更多订单直接发送至履行流程，减少需要人工审核的订单数量；根据您的业务需求设置适当规则，同时在识别到新风险或问题时快速、轻松地更新规则。这将改善防欺诈管理，同时在 Oracle NetSuite 中维护一个精简的订单处理系统。

#### 提供 POS 插件

对于拥有实体直销店 (例如产品专柜或者在仓库中设立的销售台) 的用户，我们提供简单、有效的销售点 (POS) 插件，为您带来刷卡支付的方便性、成本优势以及统一系统的协调性。该 POS 终端功能全面，将自动根据安排 (每分钟一次或每天一次) 将本地机器中的数据与 Oracle NetSuite 中的主记录同步。

#### 要了解更多信息，请联系我们

 免费咨询热线  
400-610-6668

 咨询邮箱地址  
SALESINQUIRY\_CN@ORACLE.COM