



ORACLE NETSUITE 高级订单管理解决方案

智能全渠道订单分配编排

随着客户期望和供应链复杂性日益提高，交付完美订单变得越来越重要。那么如何才能高效地完成这一目标并获得盈利？答案就是让订单承诺、分配、编排和执行流程实现自动化。实现了自动化，您就可以根据全球库存量和业务规则明智地选择如何履行订单。Oracle NetSuite 高级订单管理解决方案在 Oracle NetSuite 订单管理解决方案的基础上增加了智能化和自动化，将使您每次都能够交付完美订单。

主要优势

- **满足全渠道购物者的需求**，使其成为品牌拥趸 — 及时交货并让他们选择自己希望的履行方式。
- **挽回销售** — 支持从任何库存位置履行全渠道订单。
- **优化订单履行**，满足需求并提高库存周转率，同时保持安全库存量。
- **扩大业务规模**但人工保持不变。高效地管理履行流程，消除手动作业并仅根据异常进行管理。
- **快速部署**并重复使用，应对市场和业务变化。

订单溯源和分配。 Oracle NetSuite 的自动地点分配功能可根据您的全球库存量和业务规则来决定以哪种方式履行订单。您可以通过优化来降低成本、加快交付或综合考虑各种因素，并动态实施自己的履行策略。这种经过优化、基于规则的能力是从任意地点履行全渠道订单解决方案的基石。

发放订单以便履行。 掌控您的“发放订单以便履行”流程。自动地点分配流程确定如何履行订单后，另一自动化的“发放订单以便履行”流程将确定何时向履行地点下达订单，并主动通知每个地点要履行的订单。订单履行经理能够全面了解整个过程 — 发放了哪些订单、履行状态以及任何订单异常。

异常管理。 让 Oracle NetSuite 高级订单管理解决方案自动处理大多数订单异常，在保持人力不变的情况下扩大您的业务。发生异常时，Oracle NetSuite 会快速找到替代方案来履行订单。如果订单顺利完成，那么订单履行经理可以看到订单异常、首次履行尝试和替代解决方案。如果未顺利完成，则系统会向订单履行经理或 CSR 通报未履行的订单。由库存差异引起的异常会被自动标记并排队等待解决。

门店自提。 接受自提订单很简单，但圆满地兑现承诺是一大挑战。此功能可控制哪些地点和项目加入自提流程。高级订单管理解决方案可增强销售订单功能，其标准功能支持门店自提和混合型

订单。收到自提订单后，会自动生成履行请求并发送到门店，通知门店准备订单。当门店提货后，系统会发送一条自动通知，告知客户其订单已准备就绪。新的门店自提订单履行事务可帮助店员通过定制流程有效执行提货。

从门店发货。 将您的门店转变为仓库，以满足客户需求、提高库存周转率并减少降价，从而挽回销售。商家可以控制哪些地点和项目加入发运流程，让门店运营部能够明智地选择合适的门店履行订单，同时可管理门店存量和库存缓冲量，让电子商务需求与店内履约需求达到平衡。在 Oracle NetSuite 高级订单管理解决方案确定由哪个门店发运订单后，订单履行请求会主动通知所选择的门店。借助商品履约与发运一体化，店员可接收订单履行请求并无缝地分拣、包装和发货。该流程还包括内置的异常管理功能，用以调节门店库存差异和存量波动。

订单管理洞察和 KPI。 通过提高履行操作的可视化来更好地管理您的业务。用履行请求报告评估完美订单的执行情况，深入了解计划的流程、实际流程以及可以改进的方面。您可以利用这些新洞察来创建已保存的搜索和提醒，进而掌握更新信息。将这些结果与销售订单和退货数据结合使用，您可从整个订单管理获得洞察力和智能 — 从承诺和分配、编排和履行直到付款和退货。

要了解更多信息，请联系我们

☎ 免费咨询热线
400-610-6668

✉ 咨询邮箱地址
SALESINQUIRY_CN@ORACLE.COM